



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2019

**LOCALIZAÇÃO** – S9°48'58" O35°52'29" – First wave, eco-chic design resort. Abraçado ao norte pelo panorama resplandecente de quilômetros de mata virgem Atlântica e a poente pelo encantamento do azul turquesa do oceano aberto, Kenoa é tão maravilhoso, quanto é privado, um lugar onde o luxo é definido por suas belezas dadas pela terra-mãe.

**DESCRIÇÃO DO LOCAL** – As formas incorporam um caleidoscópio de facetas arquitetônicas que incluem fachadas de reboco rústico africano, um bosque seco de troncos de eucalipto, muros de pedra talhados a mão, e os onipresentes telhados de piaçava naturais envolvendo todo o complexo, tudo forjando uma união harmoniosa com o meio ambiente.

**RESORT** – O estilo de serviço de Kenoa é íntimo sem ser intrusivo. Executado por atendentes treinados que capturam as suas preferências e necessidades sem a sua percepção. Kenoa – Exclusive Beach Spa & Resort proporciona uma experiência de classe, um refúgio distinto que só poucos afortunados podem apreciar, e que o Brasil se orgulha de apresentar.

**ACOMODAÇÕES** – A interconexão harmoniosa com a natureza também está presente nas 23 acomodações, entre suítes e villas, todas com uma vista deslumbrante de mar. Algumas com ofurô na varanda e outras com piscinas aquecidas de borda infinita para o oceano no seu jardim privativo. Tudo isto proporciona um ambiente personalizado e reservado, pensando no bem-estar pleno.

- Dez apenas suítes de 45 m<sup>2</sup> elevadas sobre a reserva com vista panorâmica para o mar e ofurô na varanda.
- Oito marajó villas de 70 m<sup>2</sup> sobre as areias da praia com piscina privativa.
- Três jaobi villas de 78 m<sup>2</sup> sobre as areias da praia com acesso direto à mesma e piscina privativa.
- Uma araxá suite com 63 m<sup>2</sup> possuindo duas suítes com vista panorâmica para o mar e uma sala e varanda sobre a reserva com ofurô.
- Uma única e exclusiva kenoa villa de 200 m<sup>2</sup> de puro charme e design com banheiro com ofurô, jardim externo, sala de estar, sala de jantar, mirante, varanda, rede panorâmica suspensa, deck, deck molhado, piscina e acesso privado à praia entre outros pormenores.

Todas as acomodações contam com lençóis de algodão egípcio e travesseiros de pena de ganso, LCD, DVD com conexão USB e leitor de cartões para desfrutar das suas fotos no LCD, ar condicionado, frigobar, cofre e todas as comodidades esperadas.

**COMODIDADES** – O Kenoa pensa em tudo que proporciona conforto, alegria e tranquilidade. Tudo aquilo que possa ser traduzido em satisfação e felicidade. No Resort é possível usufruir do Kaamo – restaurante, winebar & lounge comandado pelo renomado chef César Santos, do Kenoa SPA e fitness center, bazaar, do pool & beach club, do conference & business center, do driving range e de internet wireless, entre muitos outros serviços especialmente concebidos.



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2019

	Temp. Promocional (por noite)	Temp. Baixa (por noite)	Temp. Alta (por noite)	Feriados Nacionais (por noite)	Semana Santa (por 3 noites)	Carnaval (por 5 noites)	Réveillon 2018/19 (por 7 noites)
Apoena suíte	R\$1.950	R\$2.200	R\$2.450	R\$2.950	R\$11.850	R\$21.100	R\$34.850
Marajó villa	R\$3.100	R\$3.750	R\$4.350	R\$4.950	R\$19.800	R\$31.500	R\$48.850
Jaobi villa	R\$3.750	R\$4.200	R\$4.700	R\$5.950	R\$23.700	R\$39.550	R\$61.850
Araxá suíte	R\$3.500	R\$4.100	R\$4.750	R\$5.300	R\$21.200	R\$37.850	R\$58.500
Kenoa villa	R\$5.900	R\$6.650	R\$7.350	R\$8.700	R\$34.850	R\$59.200	R\$99.350
Estadia mín.	2 noites	2 noites	2 noites	ver tabela abaixo	3 noites	5 noites	7 noites
Datas	Restantes (maio a agosto)	6 a 31 mar, abr, set, out, nov e dez	2 jan a 28 fev	ver tabela abaixo	18 a 21 abr	1 a 6 mar	26 dez a 2 jan

- Os valores acima são cobrados por acomodação dupla e incluem café da manhã, acesso ao SPA Kenoa (zona de relax com: hidromassagem e saunas seca e úmida) e fitness.
- Araxá suite, os valores acima correspondem a diária para 4 pessoas.
- No Réveillon, Carnaval e Semana Santa o Kenoa Resort encontra-se fechado para entradas fora da data de início dos referidos períodos.
- Ceia de Natal, noite de 24 de Dezembro, está inclusa no pacote.
- Festa e Ceia de Réveillon estão inclusas no pacote.
- Acrescentar 3.5% de taxa de ISS sobre as diárias.
- Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio e com validade de 15/12/2018 a 14/12/2019.
- Nossas tarifas são expressas em reais, moeda oficial brasileira.
- Transfer in & out privativo – consultar valores.

## FERIADOS NACIONAIS

	Ano	Dia	Data	Estadia Mínima
Natal	2018	Terça-feira	25 dez	3 (23 a 26 dez)
Corpus Christi	2019	Quinta-feira	20 jun	3 (20 a 23 jun)
Proclamação da República	2019	Sexta-feira	15 nov	2 (15 a 17 nov)



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2019

## CHECK IN & CHECK OUT

- Check-in: à partir das 14 horas
  - Caso necessite de early check-in à partir das 10:00 horas da manhã até as 14:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
  - Caso necessite de early check-in à partir de meia-noite (00 :00 horas) até as 10:00 horas da manhã será aplicada cobrança de uma diária completa.
  - Essa política será aplicada mediante disponibilidade.
- Check-out às 12 horas
  - Caso necessite de late check out após às 12:00 horas (meio-dia) até às 18:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
  - Caso necessite de late check out após às 18:00 horas, será aplicada cobrança de uma diária completa.
  - Essa política será aplicada mediante disponibilidade.

3

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Nosso tarifário possui valores para duas pessoas por acomodação, no caso de cada pessoa extra no mesmo ambiente, será acrescido um percentual de 40% sobre as diárias. Para a Araxá suite os valores estão para quatro pessoas e será acrescido 40% sobre as diárias em cada pessoa extra no mesmo ambiente.
- Nossos ambientes são concebidos para pessoas que não fumam. Especificamente proibimos fumar dentro do lobby, das acomodações (incluindo as varandas e decks). Essa política é uma questão de respeito à maioria e ao meio ambiente. Caso fume dentro das acomodações, será aplicada uma cobrança de limpeza a fundo de todo o material poroso e de tecido, num valor de R\$850.
- Taxa de Rolha: Caso os hóspedes queiram trazer e consumir suas próprias bebidas, as mesmas somente poderão ser consumidas dentro do apartamento e será cobrada taxa de rolha de R\$ 80,00 por garrafa. Não será permitido o consumo nas áreas comuns do resort.
- Portadores de limitação física: informamos que a morfologia do terreno dificulta a locomoção dessas pessoas.
- Para eventos (casamentos, aniversários e demais) com o hotel fechado para os convidados, exigimos estadia mínima de 3 dias em meios de semana e 4 dias em finais de semana. Devendo verificar ainda as datas com estadias mínimas maiores que essas (feriados, carnaval, reveillon e semana santa).

## POLÍTICA DE CRIANÇAS

- Crianças até 3 anos compartilham o quarto com seus pais e não pagam (limite de uma por acomodação). A partir dos 4 anos, todos serão considerados adultos para cálculos das diárias e acrescido de 40% sobre o valor da diária do quarto ocupado.
- Kenoa é um design hotel ao mar aberto e não tem infra-estrutura nem entretenimentos para crianças. Caso venham acompanhados com crianças é de total responsabilidade do hóspede providenciar a supervisão adequada e monitoramento de forma a não atrapalhar o ambiente de tranquilidade e relaxamento.



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2019

## FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DE NO-SHOW

- Serão confirmadas as reservas mediante pagamento ao Kenoa Resort de 50% do valor total das diárias solicitadas acrescido de taxas. O restante será pago no check out, juntamente com extras consumidos pelo hóspede.
- Carnaval e Reveillon: Pagamento antecipado de 100% do valor do pacote. Em caso de cancelamento, não será reembonsável.
- Feriados Nacionais: Garantia irrevogável de no-show. Caso o hóspede apresente NO-SHOW os valores serão cobrados integralmente.

4

## ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE RESERVAS

- Carnaval e Reveillon: Em caso de cancelamento, não será reembonsável e nem gera crédito algum.
- Todos os pedidos de cancelamento devem ser feitos por escrito e enviados diretamente para nosso departamento de reservas: [info@kenoresort.com](mailto:info@kenoresort.com).
- Cancelamentos ou alterações de reservas com mais de 30 dias do check-in: Será cobrada uma taxa de 5% sobre o valor do depósito.
- Cancelamentos ou alterações de reservas de 30 a 15 dias do check-in: Será cobrada uma taxa de 50% sobre o valor do depósito.
- Cancelamentos ou alterações de reservas com menos de 15 dias, o depósito integral será cobrado como uma penalidade.
- O valor referente à estadia menos a taxa de cancelamento/alteração, estará disponível por até 12 meses a partir da data do fechamento da reserva inicial, como crédito para futura estadia. Após esta data o crédito será expirado. Havendo interesse do hóspede, o saldo do depósito (quando se enquadrar nos prazos acima) poderá ser reembolsado através de estorno parcial do cartão (quando se aplicar) ou crédito em conta.
- Early check-out: Iremos cobrar 100% do valor das diárias e / ou pacote.

Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para nosso departamento de reservas.

E-mail: [info@kenoresort.com](mailto:info@kenoresort.com)

Telefone: +55 82 3272 1285

Colocamo-nos à sua inteira disposição para maiores esclarecimentos que se façam necessários.