



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - AL, Brasil

Tarifário Público 2022

**LOCALIZAÇÃO** – S9°48'58" O35°52'29" – Pioneiro, eco-chic design resort. Abraçado ao norte pelo panorama resplandecente de quilômetros de mata virgem Atlântica e a poente pelo encantamento do azul turquesa do oceano aberto, Kenoa é tão maravilhoso, quanto é privado, um lugar onde o luxo é definido por suas belezas dadas pela terra-mãe.

**DESCRIÇÃO DO LOCAL** – As formas incorporam um caleidoscópio de facetas arquitetônicas que incluem fachadas de reboco rústico africano, um bosque seco de troncos de eucalipto, muros de pedra talhados a mão, e os onipresentes telhados de piaçava naturais envolvendo todo o complexo, tudo forjando uma união harmoniosa com o meio ambiente.

1

**RESORT** – O estilo de serviço de Kenoa é íntimo sem ser intrusivo. Executado por atendentes treinados que capturam as suas preferências e necessidades sem a sua percepção. Kenoa – Exclusive Beach Spa & Resort proporciona uma experiência de classe, um refúgio distinto que só poucos afortunados podem apreciar, e que o Brasil se orgulha de apresentar.

**ACOMODAÇÕES** – A interconexão harmoniosa com a natureza também está presente nas 23 acomodações, entre suítes e villas, todas com uma vista deslumbrante de mar. Algumas com ofurô na varanda e outras com piscinas de borda infinita aquecidas por energia solar. Tudo isto proporciona um ambiente personalizado e reservado, pensando no bem-estar pleno.

- Dez apoena suítes de 45 m<sup>2</sup> elevadas sobre a reserva com vista panorâmica para o mar e ofurô na varanda.
- Oito marajó villas de 70 m<sup>2</sup> sobre as areias da praia com piscina privativa.
- Três jaobi villas de 78 m<sup>2</sup> sobre as areias da praia com acesso direto à mesma e piscina privativa.
- Uma araxá suite com 63 m<sup>2</sup> possuindo duas suítes com vista panorâmica para o mar e uma sala e varanda sobre a reserva com ofurô.
- Uma única e exclusiva kenoa villa de 200 m<sup>2</sup> de puro charme e design com banheiro com ofurô, jardim externo, sala de estar, sala de jantar, mirante, varanda, rede panorâmica suspensa, deck, deck molhado, piscina e acesso privado à praia entre outros pormenores.

Todas as acomodações contam com lençóis de algodão egípcio e travesseiros de pena de ganso, Smart TV, DVD com conexão USB e leitor de cartões para desfrutar das suas fotos na TV, ar condicionado, frigobar, cofre, algumas com adega de vinhos e cafeteira nespresso e todas as comodidades esperadas.

**COMODIDADES** – O Kenoa pensa em tudo que proporciona conforto, alegria e tranquilidade. Tudo aquilo que possa ser traduzido em satisfação e felicidade. No Resort é possível usufruir do Kaamo – restaurante, winebar & lounge comandado pelo renomado chef César Santos, do Kenoa SPA e fitness center, bazaar, do pool & beach club, do conference & business center, do driving range, internet wireless e passeios exclusivos, entre muitos outros serviços especialmente concebidos.



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2022

	Temporada Promocional (por noite)	Temporada Baixa (por noite)	Temporada Alta (por noite)	Feriados Nacionais (por noite)	Semana Santa (por noite)	Carnaval (por noite)	Réveillon 2021/2022 (por noite)
Apoena Suite	R\$ 2.150	R\$ 2.400	R\$ 2.700	R\$ 3.100	R\$ 4.350	R\$ 4.650	R\$ 5.500
Marajó Villa	R\$ 3.400	R\$ 4.150	R\$ 4.800	R\$ 5.200	R\$ 6.700	R\$ 6.950	R\$ 7.700
Jaobi Villa	R\$ 4.150	R\$ 4.600	R\$ 5.200	R\$ 6.250	R\$ 7.800	R\$ 8.700	R\$ 9.700
Araxá Suite	R\$ 3.850	R\$ 4.500	R\$ 5.200	R\$ 5.600	R\$ 7.500	R\$ 8.300	R\$ 9.200
Kenoa Villa	R\$ 6.500	R\$ 7.300	R\$ 8.100	R\$ 9.100	R\$ 12.800	R\$ 13.000	R\$ 15.600
Estadia Mínima	2 noites	2 noites	3 noites	ver tabela abaixo	3 noites	5 noites	7 noites
Datas	Restantes (Maio a Agosto)	03 a 31 mar, abr, set, out, nov, dez	02 jan e 25 fev	ver tabela abaixo	14 a 17 abr	25 fev a 02 mar	26 dez a 2 jan

2

- Os valores acima são cobrados por acomodação dupla e incluem café da manhã, acesso ao SPA Kenoa (zona de relax com: hidromassagem e saunas seca e úmida) e fitness.
- Araxá suite, os valores acima correspondem a diária para 4 pessoas.
- No Reveillon, Carnaval e Semana Santa o Kenoa Resort encontra-se fechado para entradas fora da data de início dos referidos períodos.
- Ceia de Natal, noite de 24 de Dezembro, está inclusa no pacote.
- Festa e Ceia de Reveillon estão inclusas no pacote.
- Acrescentar 3.5% de taxa de ISS sobre as diárias.
- Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio e com validade de **15/12/2021 a 14/12/2022**.
- Nossas tarifas são expressas em reais, moeda oficial brasileira.
- Transfer in & out privativo – consultar valores.
- Passeios exclusivos – consultar valores.

#### FERIADOS NACIONAIS

	Ano	Dia	Data	Estadia Mínima
Natal	2021	Terça-feira	25/dez	2 (24 a 26 dez)
Carnaval	2022	Terça-feira	01/mar	5 (25 fev a 02 mar)
Semana Santa	2022	Sexta-feira	15/abr	3 (14 a 17 abr)
Tiradentes	2022	Quinta-feira	21/abr	3 (21 a 24 abr)
Corpus Christi	2022	Quinta-feira	16/jun	3 (16 a 19 jun)
Proclamação da República	2022	Terça-feira	15/nov	3 (12 a 15 nov)
Réveillon	2021/2022	Sábado	01/jan	7 (26 dez a 02 jan)



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - AL, Brasil

Tarifário Público 2022

## CHECK IN & CHECK OUT

- Check-in: à partir das 14horas
  - Caso necessite de early check-in à partir das 10:00 horas da manhã até às 14:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
  - Caso necessite de early check-in à partir de meia-noite (00 :00 horas) até às 10:00 horas da manhã será aplicada cobrança de uma diária completa.
  - Essa política será aplicada mediante disponibilidade.
- Check-out às 12horas
  - Caso necessite de late check out após às 12:00 horas (meio-dia) até às 18:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
  - Caso necessite de late check out após às 18:00 horas, será aplicada cobrança de uma diária completa.
  - Essa política será aplicada mediante disponibilidade.

3

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Nosso tarifário possui valores para duas pessoas por acomodação, no caso de cada pessoa extra no mesmo ambiente, será acrescido um percentual de 40% sobre as diárias. Para a Araxá suite os valores estão para quatro pessoas e será acrescido desse mesmo percentual para pessoas extras no mesmo ambiente.
- Nossos ambientes são concebidos para pessoas que não fumam. Especificamente proibimos fumar dentro do lobby, das acomodações (incluindo as varandas e decks). Essa política é uma questão de respeito à maioria e ao meio ambiente. Caso fume dentro das acomodações, será aplicada uma cobrança de limpeza a fundo de todo o material poroso e de tecido, num valor de R\$850,00 (oitocentos e cinquenta reais).
- Taxa de Rolha: Caso os hóspedes queiram trazer e consumir suas próprias bebidas, as mesmas poderão ser consumidas dentro do apartamento sem custo adicional. Consumos nas áreas comuns do hotel implicam na cobrança de taxa de rolha de R\$ 100,00 por garrafa.
- Portadores de limitação física: informamos que a morfologia do terreno dificulta a locomoção dessas pessoas.
- Para eventos (casamentos, aniversários e demais) com o hotel fechado para os convidados, exigimos estadia mínima de 3 dias em meios de semana e 4 dias em finais de semana. Devendo verificar ainda as datas com estadias mínimas maiores que essas (feriados, carnaval, reveillon e semana santa). Nesse casos, cobramos o pagamento integral antecipadamente, não sendo reembolsável e qualquer fornecedor externo que seja necessário deve aprovado previamente pelo Hotel.
- Todos os hóspedes que ingressem no Hotel devem apresentar os documentos pessoais originais no momento do check-in, bem como preencherem as respectivas fichas de hóspede, caso não tenham preenchido antecipadamente.
- Não permitimos acesso de profissionais de nenhuma área para trabalho direto aos hóspedes sem autorização prévia do Hotel (fotógrafos, por exemplo) e podemos cobrar uma taxa negociada para a liberação.
- Não permitimos em hipótese alguma o voo de drones em nossas dependências, evitando que atrapalhe a privacidade dos outros hóspedes.



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2022

## POLÍTICA DE CRIANÇAS

- Crianças devem apresentar os documentos: certidão de nascimento ou cédula de identidade ou passaporte. Estando em viagem desacompanhado dos pais, devem apresentar declaração com firma reconhecida em cartório.
- Crianças até 3 anos compartilham o quarto com seus pais e não pagam (limite de uma por acomodação). A partir dos 4 anos, todos serão considerados adultos para cálculos das diárias e acrescido de 40% sobre o valor da diária do quarto ocupado.
- Kenoa é um design hotel ao mar aberto e não tem infra-estrutura nem entretenimentos para crianças. Caso venham acompanhados com crianças é de total responsabilidade do hóspede providenciar a supervisão adequada e monitoramento de forma a não atrapalhar o ambiente de tranquilidade e relaxamento em nenhuma das áreas do Hotel.

4

## FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DE NO-SHOW

- Serão confirmadas as reservas mediante pagamento ao Kenoa Resort de 50% do valor total das diárias solicitadas acrescido de taxas. O restante será pago no check out, juntamente com extras consumidos pelo hóspede.
- Reservas on-line o Hotel pode fazer o débito integral do valor da hospedagem.
- Nos casos de pagamento realizado diretamente através do cartão de crédito antes da chegada, os hóspedes devem apresentar o respectivo cartão de crédito utilizado para a garantia da reserva no momento do check-in, sob pena de não poderem adentrar ao Hotel.
- Carnaval e Reveillon: Pagamento antecipado de 100% do valor do pacote. Em caso de cancelamento/alteração, não será reembonsável.
- Feriados Nacionais: Garantia irrevogável de no-show. Caso o hóspede apresente NO-SHOW os valores serão cobrados integralmente.

## ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE RESERVAS

- Carnaval e Reveillon: Em caso de cancelamento, não será reembonsável e nem gera crédito algum.
- Todos os pedidos de cancelamento devem ser feitos por escrito e enviados diretamente para nosso departamento de reservas: [info@kenoaresort.com](mailto:info@kenoaresort.com).
- Cancelamentos ou alterações de reservas de 30 a 15 dias do check-in: Será cobrada uma taxa correspondente a metade do valor do depósito exigido para a garantia da reserva.
- Cancelamentos ou alterações de reservas com menos de 15 dias, o depósito integral será cobrado como uma penalidade.
- O valor referente à estadia menos a taxa de cancelamento/alteração, estará disponível por até 12 meses a partir da data do check-in inicial, como crédito para futura estadia. Após esta data o crédito será expirado automaticamente. Havendo interesse do hóspede, o saldo do depósito (quando se enquadrar nos prazos acima) poderá ser reembolsado através de estorno parcial do cartão (quando se aplicar) ou crédito em conta corrente a ser informada pelo hóspede (tem que ser de titularidade do hóspede da reserva)
- Early check-out: Iremos cobrar integralmente o valor das diárias e/ou pacote previamente acordado.

Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para nosso departamento de reservas.

E-mail: [info@kenoaresort.com](mailto:info@kenoaresort.com)

Telefone: +55 82 3272 1285 e +55 82 98812 1000

Colocamo-nos à sua inteira disposição para maiores esclarecimentos que se façam necessários.