



Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2024

**LOCALIZAÇÃO** – S9°48'58" O35°52'29" – Pioneiro, eco-chic design resort. Abraçado ao norte pelo panorama resplandecente de quilômetros de mata virgem Atlântica e a poente pelo encantamento do azul turquesa do oceano aberto, Kenoa é tão maravilhoso, quanto é privado, um lugar onde o luxo é definido por suas belezas dadas pela terra-mãe.

**DESCRIÇÃO DO LOCAL** – As formas incorporam um caleidoscópio de facetas arquitetônicas que incluem fachadas de reboco rústico africano, um bosque seco de troncos de eucalipto, muros de pedra talhados a mão, e os onipresentes telhados de piaçava naturais envolvendo todo o complexo, tudo forjando uma união harmoniosa com o meio ambiente.

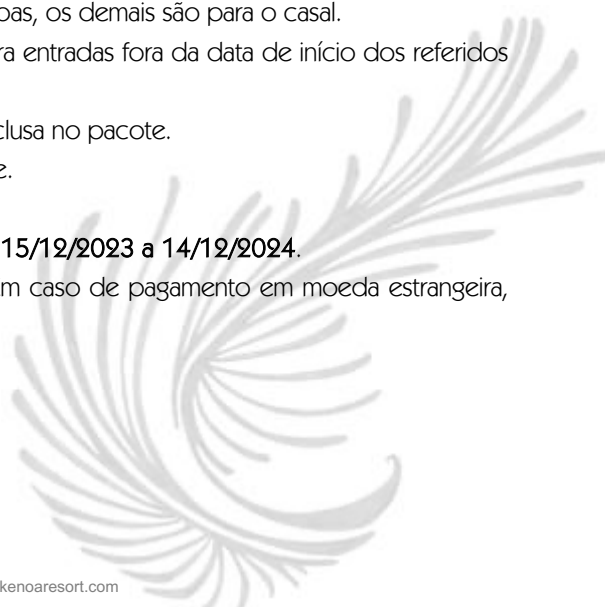
**RESORT** – O estilo de serviço de Kenoa é íntimo sem ser intrusivo. Executado por atendentes treinados que capturam as suas preferências e necessidades sem a sua percepção. Kenoa – Exclusive Beach Spa & Resort proporciona uma experiência de classe, um refúgio distinto que só poucos afortunados podem apreciar, e que o Brasil se orgulha de apresentar.

	Temporada Promocional (por noite)	Temporada Baixa (por noite)	Temporada Alta (por noite)	Feriados Nacionais (por noite)	Carnaval (por noite)
Apoena Suite	R\$ 2.700	R\$ 2.970	R\$ 3.400	R\$ 3.800	R\$ 5.750
Marajó Villa	R\$ 4.250	R\$ 4.650	R\$ 5.300	R\$ 5.900	R\$ 8.500
Jaobi Villa	R\$ 5.250	R\$ 5.700	R\$ 6.450	R\$ 7.150	R\$ 10.500
Kenoa Villa	R\$ 7.600	R\$ 8.350	R\$ 9.500	R\$ 10.300	R\$ 14.800
Araxá Suite	R\$ 5.100	R\$ 5.600	R\$ 6.300	R\$ 6.900	R\$ 10.800
Estadia Mínima	2 noites	2 noites	3 noites	ver tabela abaixo	3 noites
Datas	14/fev - 31/ago *vide feriados	1/set-14/dez *vide feriados	02 jan a 08 fev	ver tabela abaixo	09 - 13/fev

- Os valores acima são cobrados por acomodação dupla e incluem café da manhã, acesso ao SPA Kenoa (zona de relax com: hidromassagem e saunas seca e úmida) e fitness.
- Araxá suite, os valores acima correspondem a diária para 4 pessoas, os demais são para o casal.
- No Reveillon e Carnaval o Kenoa Resort encontra-se fechado para entradas fora da data de início dos referidos períodos.
- Ceia de Natal (sem bebidas), noite de 24 de Dezembro, está inclusa no pacote.
- Festa e Ceia de Reveillon (sem bebidas) estão inclusas no pacote.
- Acrescentar 3.5% de taxa de ISS sobre as diárias.
- Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio e com validade de **15/12/2023 a 14/12/2024**.
- Nossas tarifas são expressas em reais, moeda oficial brasileira. Em caso de pagamento em moeda estrangeira, faremos o câmbio ao dia do pagamento.
- Transfer in & out privativo – consultar valores.
- Passeios exclusivos – consultar valores.

**SLH** SMALL LUXURY HOTELS OF THE WORLD™

*Independently minded*





## FERIADOS NACIONAIS

	Ano	Dia	Data	Estadia Mínima
Carnaval	2024	Terça-feira	13/fev	3 (09 fev a 13 fev)
Semana Santa	2024	Sexta-feira	29/mar	3 (28 a 31 mar)
Corpus Christi	2024	Quinta-feira	30/mai	2 (30/mai a 01 jun)
Proclamação República	2024	Sexta-feira	15/nov	2 (15 a 17 nov)

**ACOMODAÇÕES** – A interconexão harmoniosa com a natureza também está presente nas 23 acomodações, entre suítes e villas, todas com uma vista deslumbrante de mar. Umhas com ofurô na varanda e outras com piscinas de borda infinita aquecidas por energia solar. Tudo isto proporciona um ambiente personalizado e reservado, pensando no bem-estar pleno.

- Dez apoena suítes de 45 m<sup>2</sup> elevadas sobre a reserva com vista panorâmica para o mar e ofurô na varanda.
- Oito marajó villas de 70 m<sup>2</sup> sobre as areias da praia com piscina privativa.
- Três jaobi villas de 78 m<sup>2</sup> sobre as areias da praia com acesso direto à mesma e piscina privativa.
- Uma araxá suite com 63 m<sup>2</sup> possuindo duas suítes com vista panorâmica para o mar e uma sala e varanda sobre a reserva com ofurô.
- Uma única e exclusiva kenoa villa de 200 m<sup>2</sup> de puro charme e design com banheiro com ofurô, jardim externo, sala de estar, sala de jantar, mirante, varanda, deck, deck molhado, piscina e acesso privado à praia entre outros pormenores.

Todas as acomodações contam com lençóis de algodão egípcio e travesseiros de pena de ganso, Smart TV com conexão USB, ar condicionado, frigobar, cofre, algumas com adega de vinhos e cafeteira nespresso e todas as comodidades esperadas.

**COMODIDADES** – O Kenoa pensa em tudo que proporciona conforto, alegria e tranquilidade. Tudo aquilo que possa ser traduzido em satisfação e felicidade. No Resort é possível usufruir do Kaamo – restaurante, winebar & lounge comandado pelo renomado chef César Santos, do Kenoa SPA e fitness center, bazaar, do pool & beach club, do conference & business center, do driving range, internet wireless e passeios exclusivos, entre muitos outros serviços especialmente concebidos.

## CHECK IN & CHECK OUT

- Check-in: à partir das 14horas
  - Caso necessite de early check-in à partir das 10:00 horas da manhã até às 14:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
  - Caso necessite de early check-in à partir de meia-noite (00 :00 horas) até às 10:00 horas da manhã será aplicada cobrança de uma diária completa.
  - Essa política será aplicada mediante consulta prévia de disponibilidade.
- Check-out às 12horas



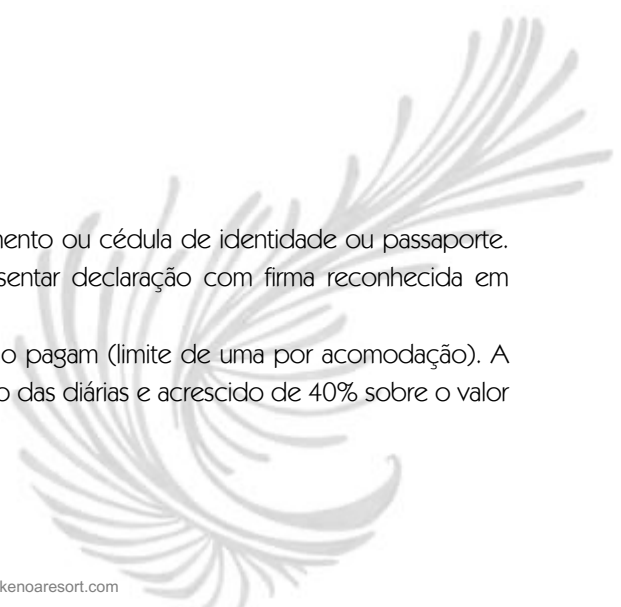
- Caso necessite de late check out após às 12:00 horas (meio-dia) até às 18:00 horas, será aplicada cobrança de meia diária.
- Caso necessite de late check out após às 18:00 horas, será aplicada cobrança de uma diária completa.
- Essa política será aplicada mediante consulta prévia de disponibilidade.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Nosso tarifário possui valores para duas pessoas por acomodação, no caso de cada pessoa extra no mesmo ambiente, será acrescido um percentual de 40% sobre as diárias. Para a Araxá suite os valores estão para quatro pessoas e será acrescido desse mesmo percentual para pessoas extras no mesmo ambiente. Consultar limites de cada tipo de quarto para cama extra.
- Nossos ambientes são concebidos para pessoas que não fumam. Especificamente proibimos fumar dentro do lobby, das acomodações (incluindo as varandas e decks). Essa política é uma questão de respeito à maioria e ao meio ambiente. Caso fume dentro das acomodações, será aplicada uma cobrança de limpeza a fundo de todo o material poroso e de tecido, num valor equivalente a uma diária da sua acomodação.
- Taxa de Rolha: Caso os hóspedes queiram trazer e consumir suas próprias bebidas, as mesmas poderão ser consumidas dentro do apartamento sem custo adicional. Consumos nas áreas comuns do hotel implicam na cobrança de taxa de rolha de R\$ 100,00 por garrafa.
- Portadores de limitação física: informamos que a morfologia do terreno dificulta a locomoção dessas pessoas.
- Para eventos (casamentos, aniversários e demais) com o hotel fechado para os convidados, exigimos estadia mínima de 3 dias em meios de semana e 4 dias em finais de semana. Devendo verificar ainda as datas com estadias mínimas maiores que essas (feriados, carnaval, reveillon e semana santa). Nesses casos, cobramos o pagamento integral antecipadamente, não sendo reembolsável e qualquer fornecedor externo que seja necessário deve ser aprovado previamente pelo Hotel.
- Todos os hóspedes que ingressem no Hotel devem apresentar os documentos pessoais originais no momento do check-in, bem como preencherem as respectivas fichas de hóspede, caso não tenham preenchido antecipadamente. Nesse ato concordam com nossa política de privacidade.
- Não permitimos acesso de profissionais de nenhuma área para trabalho direto aos hóspedes sem autorização prévia do Hotel (fotógrafos, por exemplo) e cobramos uma taxa negociada para a liberação.
- Não permitimos em hipótese alguma o voo de drones em nossas dependências, evitando que atrapalhe a privacidade dos outros hóspedes.

## POLÍTICA DE CRIANÇAS

- Crianças devem apresentar os documentos: certidão de nascimento ou cédula de identidade ou passaporte. Estando em viagem desacompanhado dos pais, devem apresentar declaração com firma reconhecida em cartório.
- Crianças até 3 anos compartilham o quarto com seus pais e não pagam (limite de uma por acomodação). A partir dos 4 anos, todos serão considerados adultos para cálculo das diárias e acrescido de 40% sobre o valor da diária do quarto ocupado.





Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - AL, Brasil

Tarifário Público 2024

- Kenoa é um design hotel ao mar aberto e não tem infra-estrutura nem entretenimentos para crianças. Caso venham acompanhados com crianças é de total responsabilidade do hóspede providenciar a supervisão adequada e monitoramento de forma a não atrapalhar o ambiente de tranquilidade e relaxamento em nenhuma das áreas do Hotel.

#### FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DE NO-SHOW

- Serão confirmadas as reservas mediante o pagamento ao Kenoa Resort de 50% do valor total das diárias solicitadas acrescido de taxas. O restante será pago no check out, juntamente com extras consumidos pelo hóspede.
- Reservas on-line o Hotel pode fazer o débito integral do valor da hospedagem.
- Nos casos de pagamento realizado diretamente através do cartão de crédito antes da chegada, os hóspedes devem apresentar o respectivo cartão de crédito utilizado para a garantia da reserva no momento do check-in, sob pena de não poderem adentrar ao Hotel.
- Pagamentos via PIX ou transferência bancária, só serão confirmadas após o envio do comprovante e identificação do mesmo na conta do hotel.
- Carnaval e Reveillon: Pagamento antecipado de 100% do valor do pacote. Em caso de cancelamento/alteração, não será reembolsável.
- Feriados Nacionais: Garantia irrevogável de no-show. Caso o hóspede apresente NO-SHOW os valores serão cobrados integralmente.

#### ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE RESERVAS

- Carnaval e Reveillon: Em caso de cancelamento, não será reembolsável e nem gera crédito algum.
- Todos os pedidos de cancelamento devem ser feitos por escrito e enviados diretamente para nosso departamento de reservas através do seguinte endereço de e-mail: [info@kenoaresort.com](mailto:info@kenoaresort.com).
- Cancelamentos ou alterações de reservas de 30 a 15 dias do check-in: Será cobrada uma taxa correspondente a metade do valor do depósito exigido para a garantia da reserva.
- Cancelamentos ou alterações de reservas com menos de 15 dias da data da chegada, o depósito integral exigido para garantia da reserva será cobrado como uma penalidade.
- O valor referente à estadia menos a taxa de cancelamento/alteração, estará disponível por até 12 meses a partir da data do check-in inicial, como crédito para futura estadia. Após esta data o crédito será expirado automaticamente. Havendo interesse do hóspede, o saldo do depósito (quando se enquadrar nos prazos acima) poderá ser reembolsado através de estorno parcial do cartão (quando se aplicar) ou crédito em conta corrente a ser informada pelo hóspede (tem que ser de titularidade do hóspede da reserva).
- Havendo necessidade de alteração devido a situações de força maior, caso fortuito, pandemia, seguiremos conforme diretrizes de Legislação específica.
- Early check-out: Iremos cobrar integralmente o valor das diárias e/ou pacote previamente acordado.

Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para nosso departamento de reservas.

E-mail: [info@kenoaresort.com](mailto:info@kenoaresort.com)

**SLH** SMALL LUXURY HOTELS  
OF THE WORLD™

*Independently minded*




Exclusive Beach Spa & Resort

Barra de São Miguel - Al, Brasil

Tarifário Público 2024

Telefone: +55 82 3272 1285

 +55 82 98812 1000

Colocamo-nos à sua inteira disposição para maiores esclarecimentos que se façam necessários.



**SLH** SMALL LUXURY HOTELS  
OF THE WORLD™

*Independently minded*

Rua Escritor Jorge de Lima 58 Barramar, 57180-000 Barra de São Miguel AL, BR T.+55 82 3272 1285 info@kenoaresort.com